

Beste de savoir

Interview : Rencontre avec SpaceFox

12 août 2019

Table des matières

Quels sont l'intitulé de ton poste, ton âge et la ville où tu travailles ?

Je suis *ingénieur SI* si tant est que les titres veillent dire quelque chose dans une entreprise de la taille de celle où j'occupe. J'ai 30 ans, et travaille à Paris. Je suis depuis 5 ans dans la même boîte, une société de services d'une trentaine de personnes.

En quoi consiste ton boulot ? Quelles sont tes tâches et responsabilités ?

J'ai deux cordes à mon arc :

1. Ce que j'appellerais un travail d'ingénieur développement standard avec mon expérience.
2. La gestion de l'hébergement interne de l'entreprise.

Contrairement à ce que pourrait laisser sous-entendre le "*société de services*" dans la première réponse, je suis très majoritairement dans les locaux de mon entreprise et pas chez le client.

La première partie, c'est du travail d'ingénieur tout ce qu'il y a de plus classique – enfin, je suppose : conception (spécifications et réunions avec les clients), réalisation et maintenance (corrective et évolutive) d'application. Dans mon cas précis, c'est souvent de grosses applications pour de gros clients, donc très interconnectés avec les SI. Je ne fais que du Java, mais il y a plusieurs *frameworks* différents selon les projets.

La seconde partie consiste à gérer notre parc de matériel interne. Le gros du boulot consiste à gérer les serveurs des outils internes : applications d'entreprise, systèmes de gestion de versions (Git, SVN), partage de documents, machines virtuelles pour divers projets, réseau pour relier tout ça, etc. Il y a peu de travail sur les postes de développement, puisque chacun gère le sien, je n'interviens qu'en cas de nouveaux outils ou de problème grave.

Existe t-il une journée type ?

Oui et non.

Chaque semaine, on a une réunion d'équipe pour se partager les tâches. Chaque matin, je regarde ce que j'ai à faire et je m'y attelle.

Les tâches elles-mêmes dépendent de l'avancée du projet :

- Préparation du projet : études, chiffrages, POC, réunions avec les clients, etc.
- Conceptions sur le projet : encore des études, souvent encore des chiffrages, encore des réunions avec les clients, et pas mal de rédaction de documents.
- Réalisation ; développement et tests.

Table des matières

- Maintenance : étude des incidents, correction des problèmes (ce peut être du développement, du paramétrage ou une simple explication de comment faire au client), réalisation d'évolutions.
- Tâches d'hébergement planifiées, qui vont de l'installation de serveur au test d'un nouvel outil.

Par-dessus ça, il y a tous les impondérables - souvent des problèmes qui concernent la partie hébergement d'ailleurs : réseau qui lâche, attaque sur un serveur, etc.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

La diversité des tâches. Je fais beaucoup de choses différentes, du coup j'apprends beaucoup, que ce soit entre deux projets différents, ou au sein d'un même projet. L'entreprise est assez petite pour éviter que les employés soient rangés dans de petites cases ; et comme les projets sont à l'avenant, il est très rare de se retrouver coincé longtemps à faire toujours la même chose.

De la même manière, qu'est-ce qui te plaît le moins ?

La gestion des interruptions peut être parfois délicate : j'ai vécu des semaines où je n'ai pas été tranquille plus d'une demi-heure, entre les problèmes projets et les problèmes d'hébergement.

J'aimerais aussi que certains outils et *frameworks* soient plus récents et agréables à utiliser.

Si je passais dire bonjour, je trouverais quoi sur ton bureau ?

Outre le matériel informatique, plein de documents en bordel, des stylos, une tasse, et un *kitsune* en peluche.

Plutôt Eclipse ou Netbeans ?

Eclipse !

Plus généralement, certains outils nous sont imposés par les logiciels (le client a choisi le système Bidule, qui n'accepte d'être développé que sous Machin). En général ça implique du Windows et du Oracle dans la pile de logiciels, au moins pour l'environnement de développement.

Sur les projets où on a plus le choix, on part tant que possible sur des technologies open-source. Par exemple, à moins que le client soit inflexible là-dessus, tous nos serveurs sont sous Linux.

Et on fait aussi une grosse consommation de machines virtuelles !

Parle-nous de ton parcours... A-t-il été déterminant pour ce poste ?

Je suis quelqu'un qui a besoin du côté pratique, il était donc hors de question de passer par une prépa. J'ai tenté une école d'ingénieurs à prépa intégrée... mais ça restait quand même trop théorique pour moi. Du coup, j'ai été très fortement incité à aller voir ailleurs, et cet "ailleurs" était l'**IUT GEII** d'à côté. Qui, pour le coup, me seyait très bien. Ceci fait, je suis retourné à l'école d'ingénieurs en cycle ingénieur...

J'y ai préparé un diplôme d'ingénieur en systèmes d'information avec une spécialisation dans l'intégration logicielle (qualité des logiciels, communication entre **SI**). Ce qui fait que ne je n'ai *pas* une formation de développeur contrairement à la majorité de mes collègues.

Ce qui rejoint la seconde partie de la question. Je ne sais pas si mon parcours a été *déterminant* pour ce poste, par contre il a été *utile*.

Pas pour la partie programmation : 80% de ce que je savais en développement pur à mon embauche, je l'ai appris par moi-même et pendant mes stages (qui certes, font partie de la formation). Mais j'ignorais encore 80% de ce que je sais aujourd'hui sur la question.

Par contre, ce que j'ai appris en dehors du développement pur à mon école m'est utile, encore aujourd'hui. Plus que des compétences dans l'acception scolaire du terme, c'est une façon de penser, une manière d'appréhender les problèmes. Je l'ai dit plus haut : je travaille surtout avec de gros clients, et les applications que je développe ont énormément d'interaction avec le reste du **SI** du client. Ma formation m'aide à comprendre ces interactions, à les appréhender, à en voir les conséquences, et à travailler avec le client pour qu'elles se passent au mieux. De même sur les problématiques de qualité.

Un conseil à donner a ceux qui voudraient faire ce travail ?

Soyez curieux et aimez découvrir et réfléchir. Sans qu'il y ait besoin d'une grande passion du style *"je veux faire ça depuis que j'ai 3 ans"*, c'est un boulot qui nécessite pas mal de réflexion et se prête assez mal au "job alimentaire".

Tout cela te donne-t-il du temps pour avoir des activités extra-professionnelles ?

Oui, quoique certains jours il m'arrive d'être coincé relativement tard au boulot. Mais ça reste très exceptionnel.

Le mot de la fin ?

"Renard". Un jour, nous dominerons le monde !

En fait c'est assez difficile d'avoir du recul sur son travail, savoir ce qui est intéressant ou non dans ce que j'ai raconté.

N'hésitez pas à me faire des retours là-dessus, et à poser vos questions ! J'y répondrai de mon mieux.

J'espère que cette interview vous aura plu ! La zone de commentaire est maintenant pour vous, chers lecteurs afin de poser les questions que vous souhaitez à SpaceFox pour en savoir plus sur son travail.

Liste des abréviations

GEII Génie Électronique et Informatique Industrielle. 2

IUT Institut Universitaire de Technologie. 2

POC Proof of Concept. 1

SI Systèmes d'Information. 1-3